1. ¿con que frecuencia compra usted productos en línea?

* Con extremada frecuencia
* Con alguna frecuencia
* No con tanta frecuencia
* Con ninguna frecuencia

1. ¿Qué tipos de servicio suele comprar en línea?
2. ¿Cuáles son sus mayores inquietudes sobre comprar servicios en línea?
3. ¿Qué tan cómodo/a se siente al comprar productos en línea en una empresa que conoce?

* Extremadamente cómodo/a,
* Muy cómodo/a
* Algo cómodo/a
* No tan cómodo/a
* Nada cómodo/a

1. ¿con que frecuencia le surgen inquietudes de privacidad que le impiden comprar productos en línea?

* Siempre
* La mayor parte del tiempo
* Cerca de la mitad del tiempo
* De vez en cuando
* Nunca

1. ¿Qué método de pago utilizas más a menudo cuando compra productos en línea?

* Tarjeta de crédito
* PayPal
* Tarjeta de debito
* Google checkout
* Otro (por favor, especifiqué)